

熊本県の災害時オストメイト支援体制

大腸肛門病センター高野病院 消化器外科 福永光子

1. 熊本地震

2016/4/14 21:26 前震：日奈久断層帯

熊本県熊本地方でマグニチュード（M）6.5 最大震度7

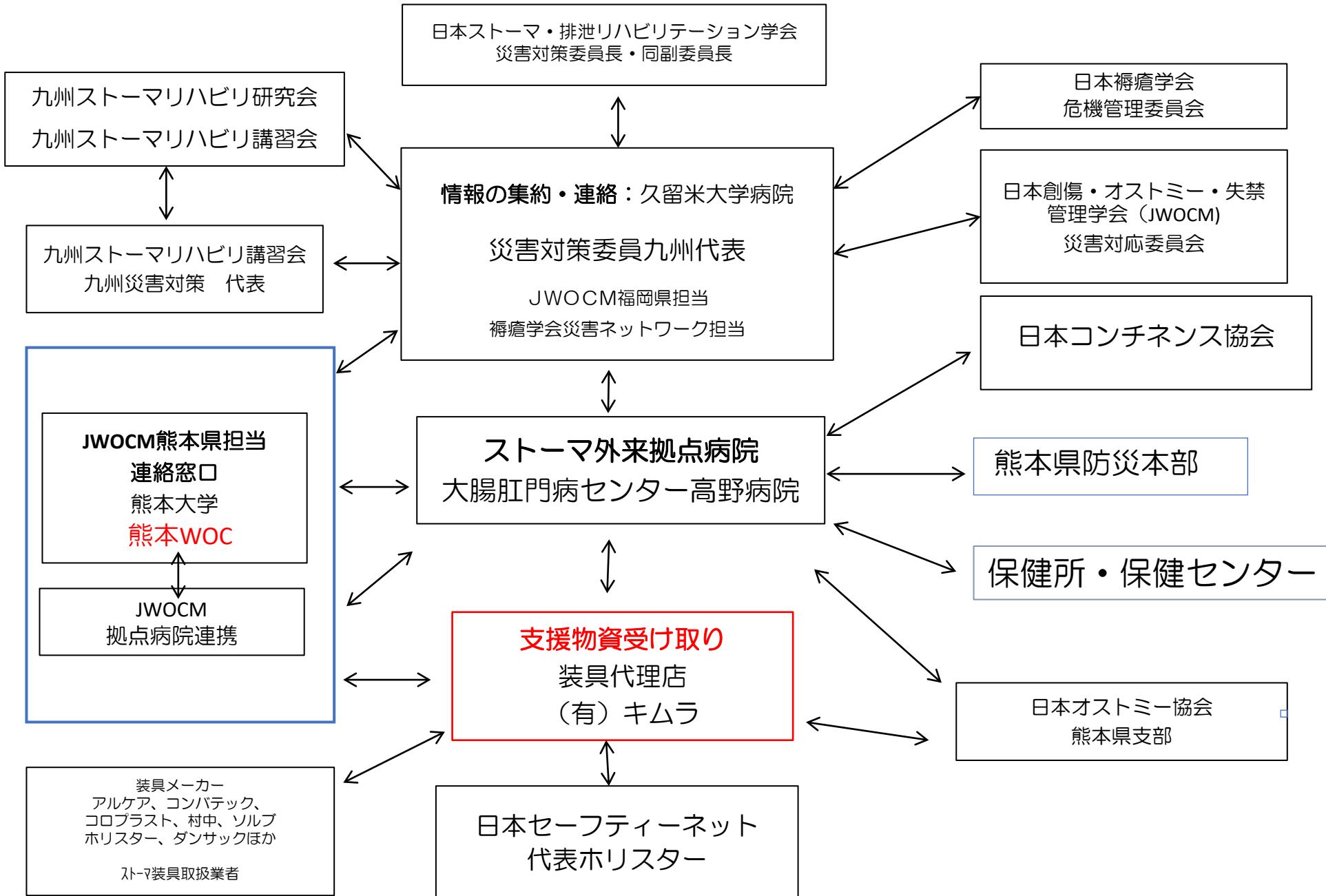
2016/4/16 01:25 本震：布田川断層帯

熊本県熊本地方でマグニチュード（M）7.3 最大震度7

- 死者：273人（災害関連死亡223人）、重傷：1,203人、軽傷：1,606人
- 住宅損壊 206,886棟（全壊8,667棟、半壊34,719棟、一部損壊163,500棟）
- 避難所：熊本県内855カ所 避難者最大数 183,882人
- ライフライン 電気：最大477,000戸（～2016/4/28）
ガス：最大105,000戸（～2016/4/30）
水道：最大445,857戸（～2016/4/30・・熊本市内）

熊本震災対策チーム

H28.4.26



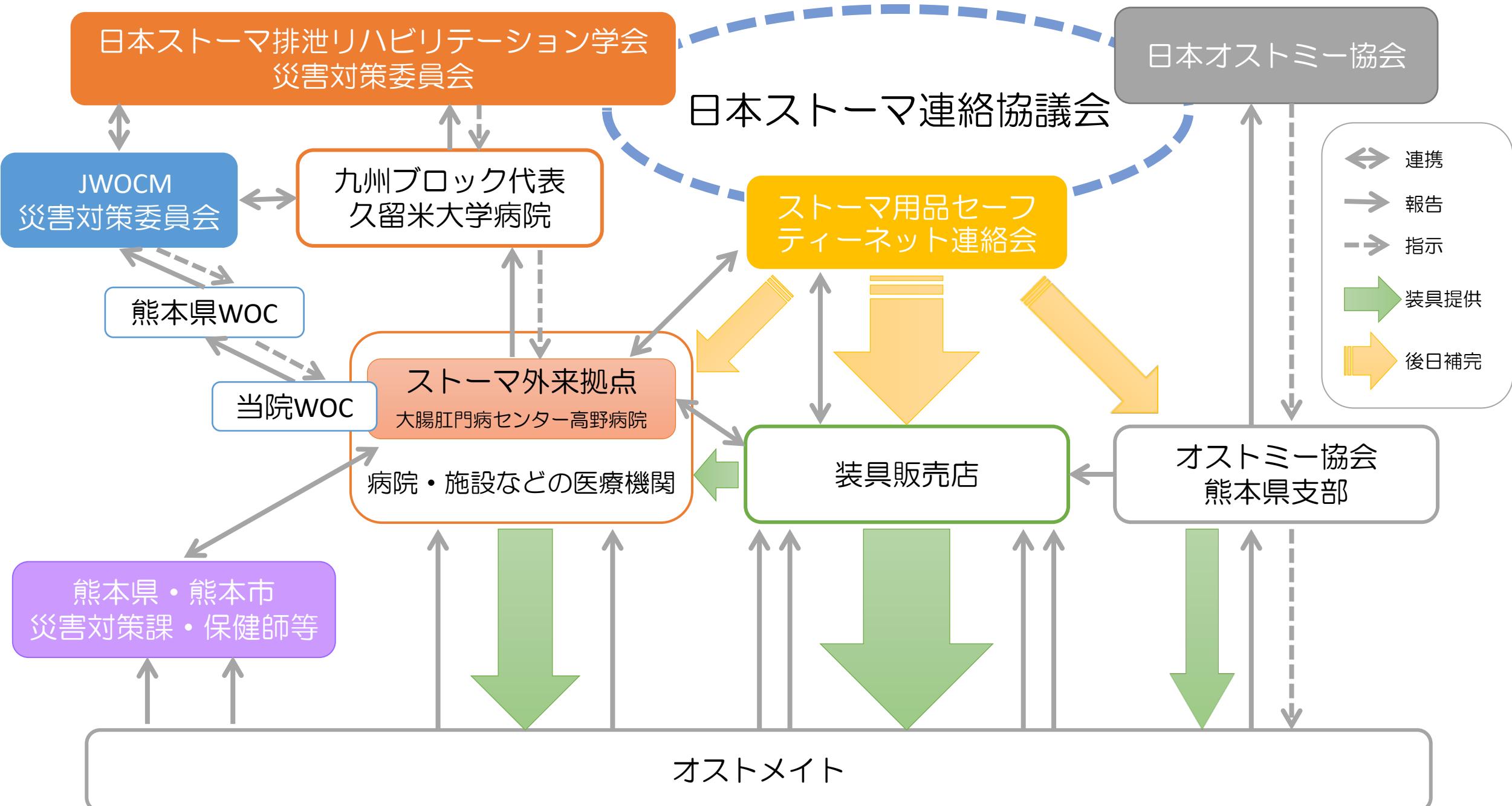
熊本県在住のストーマ保有者を取り巻く環境の 実態調査

(倫理委員会受付番号第18-04番)

【対象・方法】

1. 2018年8月末時点、熊本県内在住の、(有)キムラおよび当院からストーマ装具を購入しているオストメイト2265名
2. 熊本県訪問看護ステーション連絡協議会に登録された160事業所

オストメイト及び訪問看護ステーション各々に対する質問項目別に選択及び自由記載方式の無記名アンケートを実施し、結果を解析した。



日本ストーマ排泄リハビリテーション学会 災害対策委員会

JWOCM
災害対策委員会

九州ブロック代表
久留米大学病院

熊本県WOC

当院WOC

熊本県・熊本市
災害対策課・保健師等

- ・装具販売店に東京本部の担当部署から、被災状況などの情報収集のため、2日間で80回くらいの電話連絡あり。
- ・交通の状況などの情報も求められた。

日本オストミー協会

- ・何をどれだけ、いつ、どうやって送るかなどの確認に、3日間程度で150回ほどの電話連絡あり。
- ・実際に送られてきた物品が打ち合わせとは異なっており、オストメイトへの説明書も分かりづらかった

ストーマ用品セーフ
ティーネット連絡会

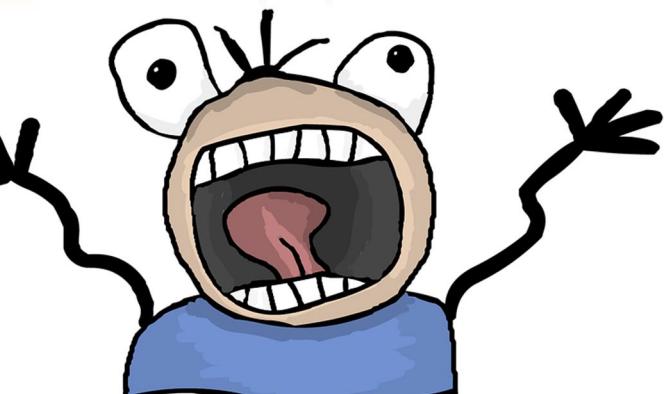
装具販売店

ストーマ外来拠点
大腸肛門病センター高野病院

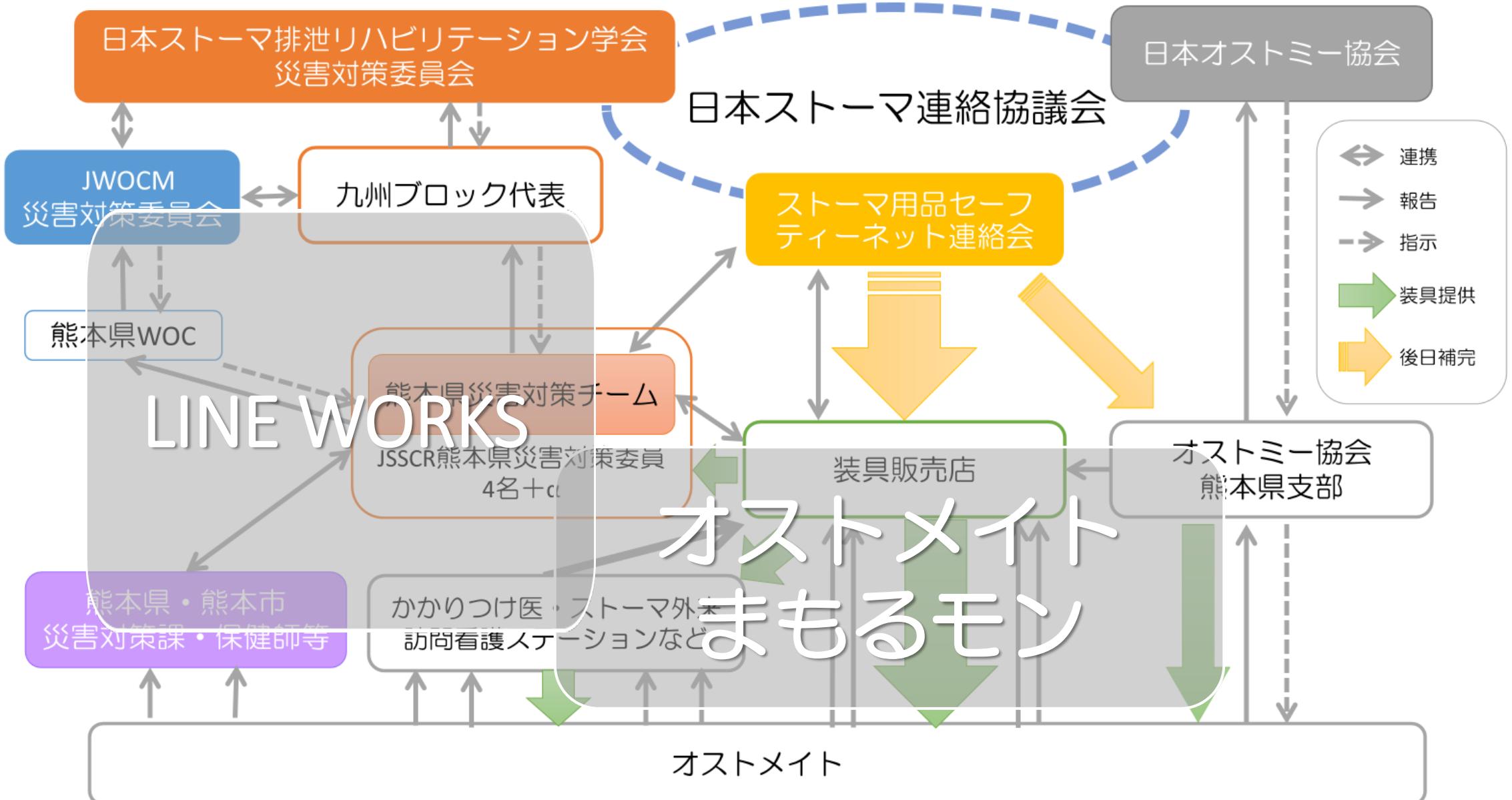
病院・施設などの医療機関

オストメイトの被災状況の把握に多大な困難を来たす、包括的な状況の把握

オストメイト

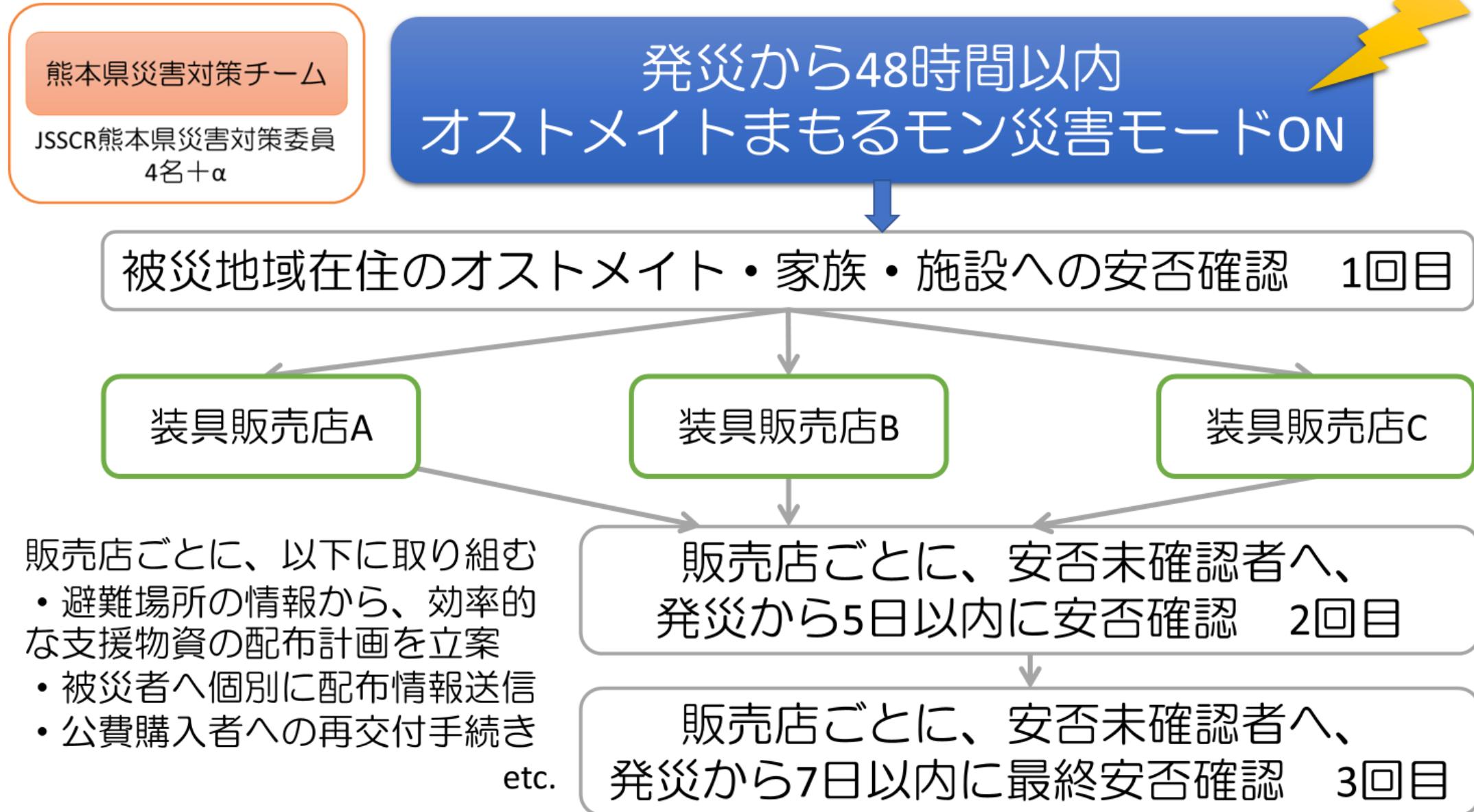


- ・装具支援のTVテロップが流れた直後に問い合わせが急増 多くは対象外
- ・公費分の送付時期にあたり、被災地域以外のオストメイトからの問い合わせも多数
- ・発災後1週間以内に約600件の問い合わせが集中し、電話回線がパンク

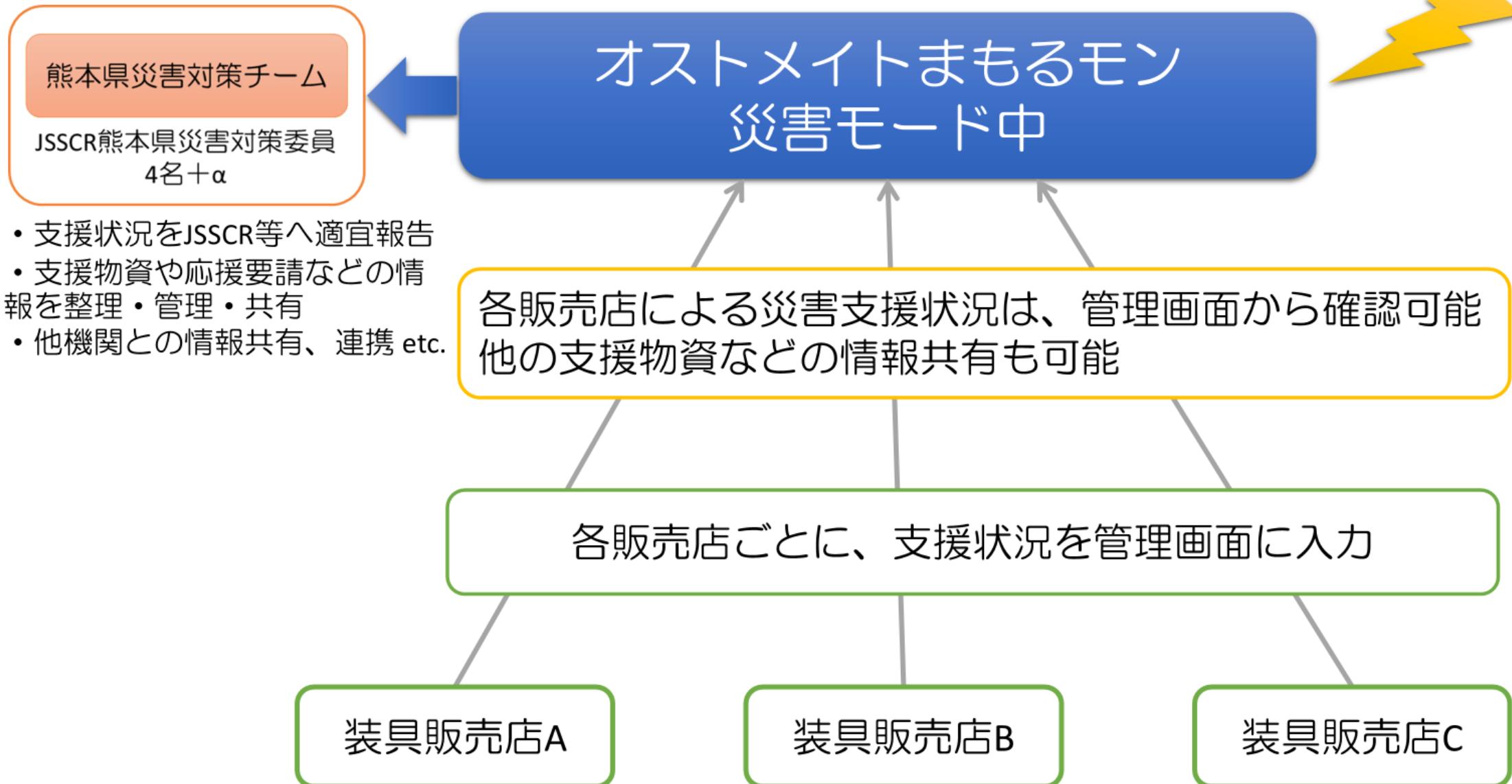


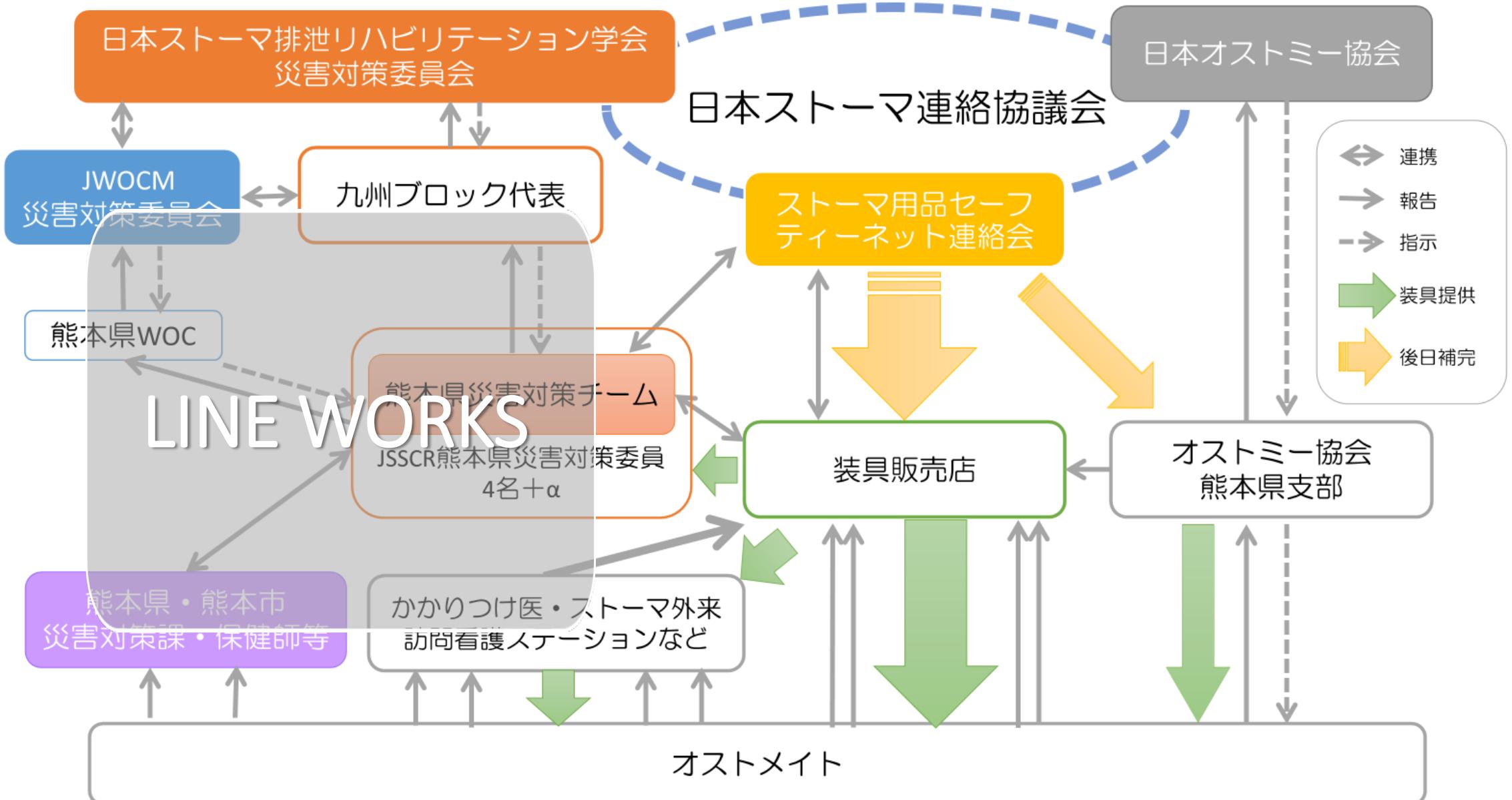
JSSCR: 日本ストーマ排泄リハビリテーション学会
JWOCM: 日本創傷・オストミー・失禁管理学会
WOCN: 皮膚・排泄ケア認定看護師

a) 発災後7日間の動き



b) 災害モード中の状況報告





JSSCR: 日本ストーマ排泄リハビリテーション学会
JWOCM: 日本創傷・オストミー・失禁管理学会
WOCN: 皮膚・排泄ケア認定看護師

LINE WORKSとは？

<https://line-works.com/>

LINE WORKSは、LINEの使いやすさはそのままに、各機能をビジネスに特化させたコミュニケーションアプリです。



有料ビジネスチャットシェア

2023年度 **NO.1**

出典：富士キメラ総研
「ソフトウェアビジネス新市場2024年版」



LINE WORKS 導入企業

52万社 突破

2025年1月時点



コンプライアンスおよびセキュリティ

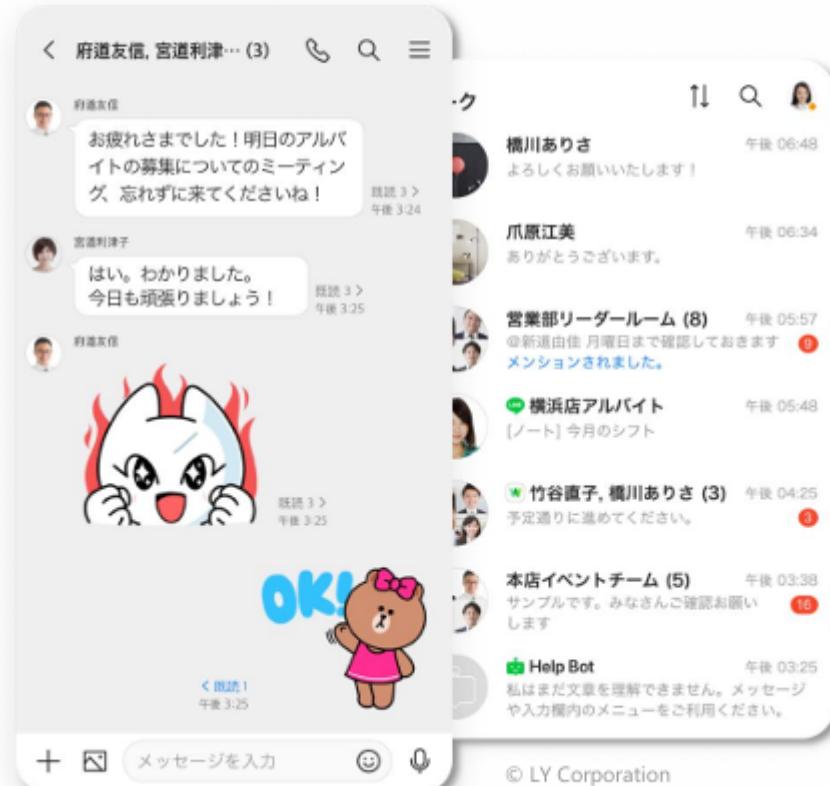
セキュリティ認証

[セキュリティページへ](#)

LINE WORKSとは？

<https://line-works.com/>

LINE WORKSは、LINEでおなじみのチャットやスタンプの他、掲示板、カレンダー、タスク、アンケート、アドレス帳など、仕事で活用できる充実した機能を備えた「ビジネス版LINE」です。



✓ チャット以外の仕事で活用できる機能も使える！



✓ LINEと似た操作感で教育不要ですぐに使える！

✓ 無料プランで初期投資なしで始められる！

LINE WORKSのはじめ方

～LINEとの違い～

<https://line-works.com/>

LINE WORKSをはじめるには管理者の方がLINE WORKSを開設する必要があります。



企業、団体全員でつながる
コミュニケーションツール

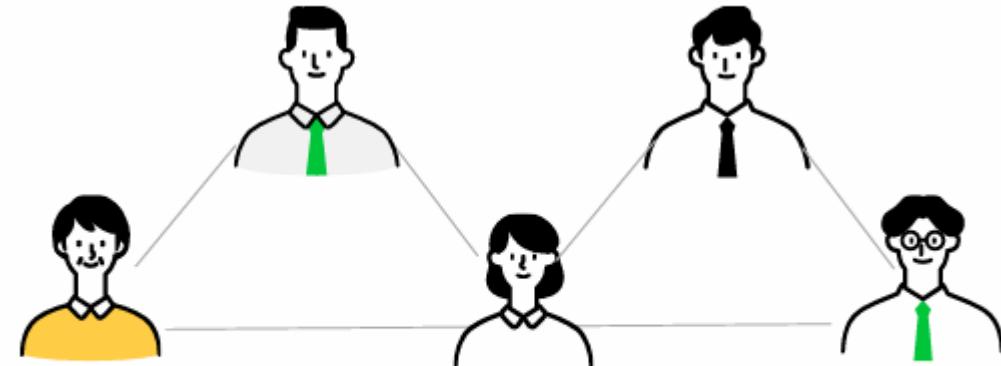
例) @midori-works



- ①開設
- ②メンバー追加



個人単位でつながる
コミュニケーションツール



月額契約

年額契約

<https://line-works.com/>

まずはこちらから

FREE

フリー

はじめてビジネスチャットを利用する
会社が無料で30人まで利用できるプラン

¥0

(無料)

今すぐはじめる

△ ユーザー数30人まで

□ ストレージ5GB

基本機能

□ 音声/ビデオ通話/画面共有
(4人まで、最大60分)

□ 仕事に必要な基本機能
(トーク、掲示板、カレンダー、タスク、
アンケート、アドレス帳)

④ 管理者機能 (制限あり)

STANDARD

スタンダード

仕事に必要な充実した機能が備わった、
ビジネスコミュニケーションのスタンダード

¥450

1ユーザー/月 (年額契約)

導入相談窓口

△ ユーザー数無制限

□ ストレージ1TB

フリープランの全機能と以下を利用可能

□ 音声/ビデオ通話/画面共有(200人まで)

④ 管理者機能

□ カスタマーサポート/SLA保証

ADVANCED

アドバンスト

メールとDriveを兼ね備え、社内外の
連携をより強くするコラボレーションプラン

¥800

1ユーザー/月 (年額契約)

導入相談窓口

△ ユーザー数無制限

□ ストレージ100TB

スタンダードプランの全機能と以下を利用可能

□ Drive

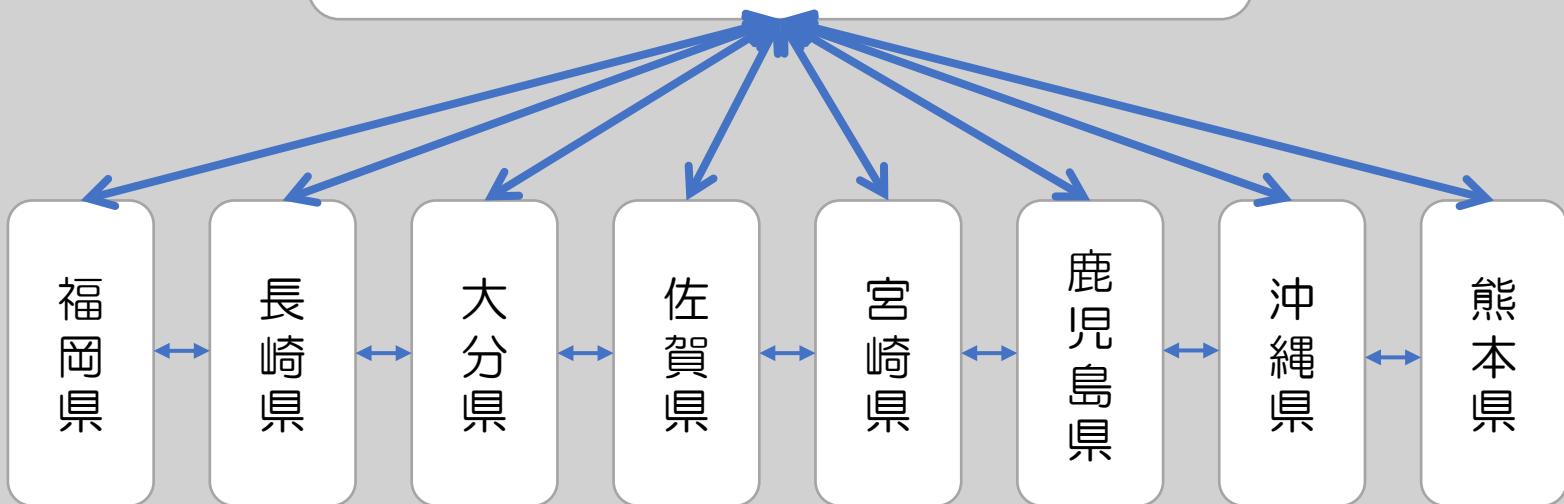
□ メール

九州ブロック

報告・連携等

- JSSCR災害対策委員会
- ストーマ用品セーフティネット連絡会代表
- 日本オストミー協会
- 各関係学会 等

管理者：九州ブロック代表・副代表



・委員が変更になっても、活動を引き継げるよう、役職にIDを振るような形にした。

熊本県代表

kumamoto-1@jsscrkyushublock

熊本県副代表

kumamoto-2@jsscrkyushublock

・各県ごとのトーカルームがあり、連絡を取り合える。

・災害時トーカルームは、九州ブロック委員全員と災害時に連携が必要な外部委員が参加出来るようにし、メンバーの安否確認や情報交換、支援の連携などに利用する。

熊本県災害対策チーム

- ・ストーマ用品セーフティネット連絡会代表
- ・装具メーカー
- ・日本オストミー協会熊本県支部
- ・装具販売店
- ・熊本県訪問看護ステーション連絡協議会
- ・熊本県・熊本市の災害対策担当部署 等

管理者：運営サポートメンバー

- 1.Integra System オストメイトまもるモン担当者
- 2.大腸肛門病センター高野病院
医療情報センター職員2名
- 3.大腸肛門病センター 高野病院
皮膚排泄ケア認定看護師2名

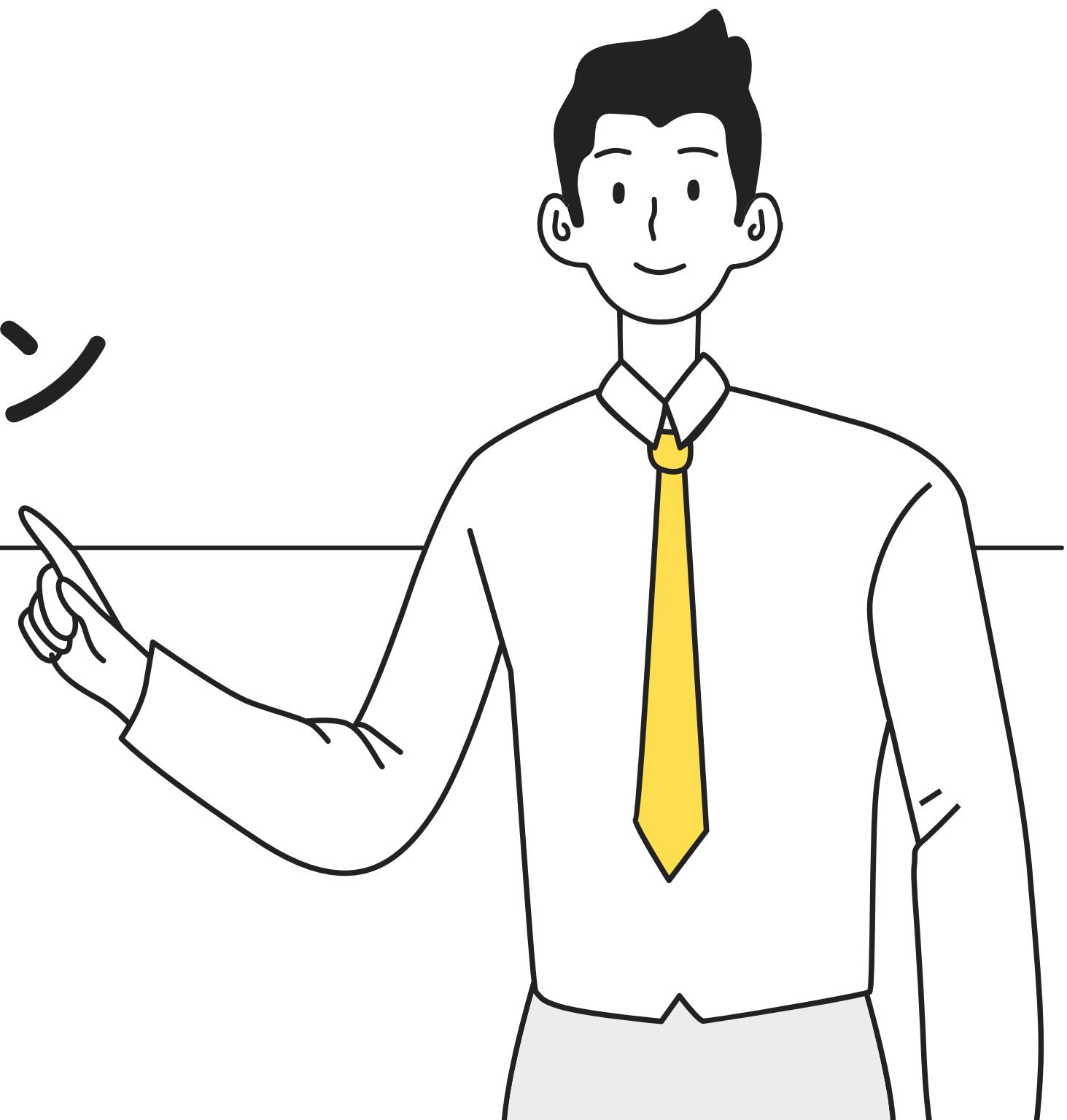
九州ブロック

災害時対応の
報告等

熊
本
県

企業版

オストメイトまもるモン



Integra System

オストメイトまもるモンとは

熊本地震の経験を通じて、災害時におけるオストメイト支援の課題が明らかになりました。特に、安否確認や装具の提供、行政への情報報告などに多くの困難があったことから、現場の実情に即した支援体制の構築が求められています。

その解決策として、私たちは2019年からITを活用したオストメイト支援アプリ「オストメイトまもるモン」の開発に取り組んできました。このアプリにより、災害時でも被災されたオストメイトの安否確認や必要な装具の提供、行政への報告などがスムーズに行えることを目指しています。

オストメイトまもるモンとは

平時メニュー



アプリを平時からご利用いただけるよう、「お役立ち情報」や「トイレマップ」などのコンテンツを提供しています。これらの情報は、独自のコンテンツや装具メーカーからの提供情報など、随時更新・追加していきます。

また、LINEを利用できない方でも、家族や施設職員、訪問看護師などが代理で登録することが可能ですが、安否確認の通知や配布物の案内などは、代理登録者が受け取ることができます。

オストメイトまもるモンとは

安否確認



安否確認の後、装具などの支援物資の配布状況をお知らせできます。避難場所に基づき、近くにいるオストメイトへ情報を配信します。

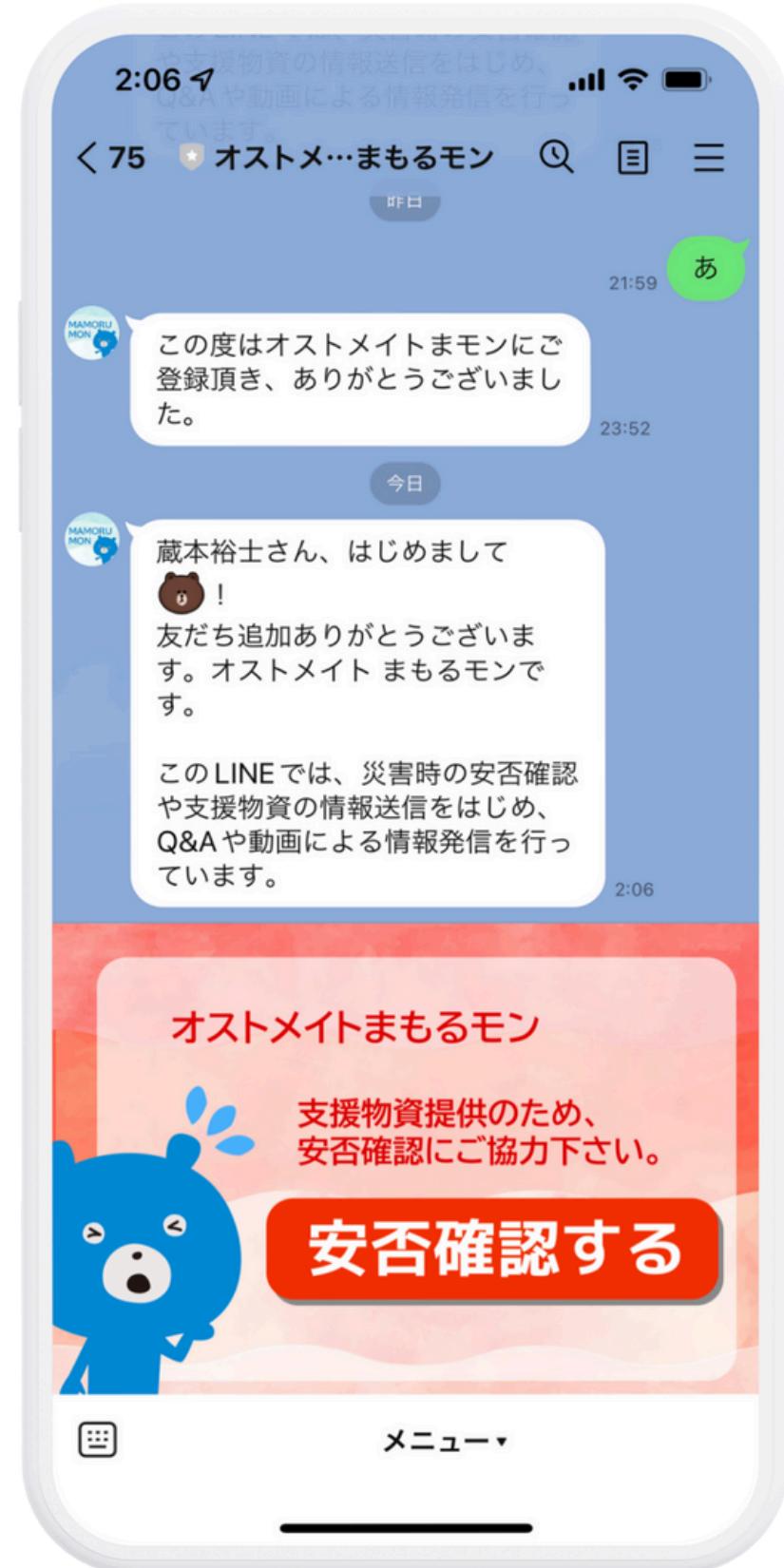
また、避難所での悩みを解消する情報や、支援する家族・看護師・介護士向けの情報も配信可能です。支援に不慣れな方も安心して対応できます。

会員情報に使用装具を登録することで、必要な装具の提供もスムーズに行えます。

オストメイトまもるモンとは

緊急時安否確認LINEアプリ
「オストメイトまもるモン」を販社様独自のアプリに。

オストメイト様の災害時の安否確認及び、迅速な装具提供を目的とした熊本県版「オストメイトまもるモン」を販社様独自のLINEアプリとして提供可能となりました。



独自アプリのメリット

独自のアプリとして提供する事で

- ・ 熊本県に限らず全国展開が可能
- ・ 顧客情報を他社と完全に切り分け
- ・ アプリ名の自由な作成
- ・ 顧客サービスの向上
- ・ 広告の配信
- ・ 平時における独自のコンテンツ配信



独自アプリの変更点



アイコン画像の変更

LINEアプリ名の変更



独自のお知らせ・広告の配信
他社広告の排除

リッチメニューの変更
独自のメニュー作成
例：
購入サイトへのリンク
公式サイトへのリンク
問い合わせ

独自アプリの変更点



オストメイトまもるモンでは平時モード・災害モードを管理者が切り替える事ができます。

安否確認の配信タイミングの変更は地域、災害状況などにより、変動するため、独自のルールで災害モードに変更する事が可能です。

熊本版オストメイトまもるモンでは災害発生時から48時間以内に熊本県災害対策チームの決定を元に災害モードへの切り替えが作動されます。

この災害モードを会社独自のタイミングに変更する事が可能となります。

運用費用

初期構築費用

LINEアプリ作成・公開
管理アプリ作成・提供
操作説明
導入支援

100万円～

※各種連携などにより金額が変動します。

運営費

サーバー利用費
LINE利用料
運用支援

基本2万円/月～
広告10円～/通

※会員数や送信数などにより決まります。

※企業様のご要望に合わせて、ご相談のうえお見積もりをご提示いたします。



ご連絡先

有限会社Integra Sysatem

事務所：熊本県熊本市中央区帯山1-1-19

開発センター：熊本県熊本市中央区帯山3-18-12

福岡開発センター：福岡県福岡市早良区百道浜3-8-33 712号

代表：096-382-5815

担当：090-4356-6806（蔵本）

メール：kuramoto@integra-system.jp

